

**Provozní řád Notářské komory České republiky
se sídlem Apolinářská 442/12, 128 00 Praha 2
identifikační číslo: 48548456,
zapsané v registru ekonomických subjektů Českého statistického úřadu, č. 2176/99-2220**

**pro on-line platby odměn notáře a náhrady hotových výdajů za sepsání notářského zápisu
bez osobní účasti účastníků a za platby odměny Notářské komory České republiky a
náhrady hotových výdajů za ověření veřejné listiny ve vztahu k cizině, prostřednictvím
platební brány**

1. Základní ustanovení

1.1. Tento provozní řád Notářské komory České republiky, se sídlem Apolinářská 442/12, 128 00 Praha 2, identifikační číslo: 48548456, zapsané v registru ekonomických subjektů Českého statistického úřadu, č. 2176/99-2220 (dále jen „NKČR“), upravuje vzájemná práva a povinnosti NKČR a jiné osoby (dále jen „zákazník“) ohledně přijetí a zprostředkování on-line platby za odměnu notáře a jeho náhradu hotových výdajů za sepsání notářského zápisu bez osobní účasti účastníků nebo za přijetí on-line platby za odměnu Notářské komory České republiky a její náhrady hotových výdajů za ověření veřejné listiny ve vztahu k cizině, a to prostřednictvím internetové služby NKČR, která v sobě obsahuje on-line platební bránu, provozovanou smluvním partnerem NKČR, společností ComGate Payments, a.s., Gočárova třída 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové.

1.2. Mimo tohoto provozního řádu jsou podmínky pro využívání aplikace upraveny ve vyhlášce č. 196/2001 Sb., notářské tarifu a předpisu NKČR o ověřování listin ve vztahu k cizině, upravující podmínky pro výpočet odměny notáře, odměny NKČR a náhrady hotových výdajů, která bude prostřednictvím platební brány hrazena.

2. Uzavření smlouvy, využívání aplikace

2.1. Každý účastník notářského zápisu, sepsaného bez osobní účasti účastníků podle pravidel obsažených v § 61a zákona č. 358/1992 Sb., o notářích a jejich činnosti (notářský řád), ve znění pozdějších předpisů, může využít služby platební brány a on-line zaplatit odměnu notáři a případnou náhradu hotových výdajů. Tím vzniká vztah mezi NKČR a zákazníkem ve smyslu tohoto provozního řádu. NKČR tuto službu zajistí a za notáře platbu přijme a zprostředkuje, následně platbu postoupí v souladu s Organizačním řádem Notářské komory České republiky a notářských komor, přijatým sněmem Notářské komory České republiky podle § 37 odst. 3 písm. l) zákona č. 358/1992 Sb., o notářích a jejich činnosti (notářský řád), ve znění pozdějších předpisů, notáři, který zápis sepsal

2.2 Každý žadatel o ověření veřejné listiny ve vztahu k cizině, který o toto ověření požádá NKČR, může využít služby platební brány a on-line zaplatit odměnu NKČR a případnou náhradu hotových výdajů. Tím vzniká vztah mezi NKČR a zákazníkem ve smyslu tohoto provozního řádu. NKČR tuto službu zajistí a platbu přijme.

2.3. Na základě využití platební brány podle bodů 2.1. nebo 2.2. je zákazníkovi bezprostředně po potvrzení platby prostřednictvím platební brány, notářem předán stejnopis notářského zápisu vyhotovený v elektronické podobě podle § 94a notářského řádu a daňový doklad vystavený notářem nebo NKČR následně vrácena listina s provedenou apostilou a vystaven daňový doklad.

2.4. Vztah mezi NKČR a zákazníkem ve smyslu tohoto provozního řádu zaniká realizací platby prostřednictvím platební brány nebo neprovedením platby přes platební bránu z rozhodnutí zákazníka (odstoupením od smlouvy).

3. Další práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy. Coby spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní od okamžiku uzavření. Zákazník tímto výslovně žádá NKČR, aby začala s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Byla-li již poskytnuta služba (provedena platba přes platební bránu), nelze od smlouvy odstoupit (viz bod 2.4.)

3.2. Nesouhlasí-li zákazník s vyšší vyúčtované částky nebo není-li spokojen s poskytovanými službami, má právo je reklamovat. Reklamací musí být učiněna v případě nesouhlasu s odměnou notáře a jeho náhradou hotových výdajů za sepsaný notářský zápis u tohoto notáře, v ostatních případech u NKČR, a to písemně na doručovací adresu NKČR nebo elektronicky datovou schránkou nebo prostřednictvím e-mailu nkcr@nkcr.cz se zaručeným elektronickým podpisem. Reklamacie musí obsahovat jméno a příjmení zákazníka, bydliště, číslo bankovního účtu, specifikace služby, přesný důvod reklamace a kontaktní telefonní číslo. V případě, kdy je NKČR doručena reklamacie zákazníka, určená notáři, NKČR tuto reklamacii předá.

3.3. NKČR je povinna poskytovat zákazníkovi služby nepřetržitě v co nejvyšší kvalitě, tím není vyloučen zásah vyšší moci (např. závažné technické nebo provozní důvody, omezení nebo přerušení služeb na základě aplikace právního předpisu nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci, v období krizových stavů atp.). Závady aplikace, způsobující její nefunkčnost, je NKČR povinna odstranit bez zbytečného odkladu. Závady aplikace může zákazník oznamovat prostřednictvím e-mailu nkcr@nkcr.cz.

4. Ochrana osobních údajů

4.1. Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je upravena nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

4.2. Zákazník bere na vědomí, že jméno a příjmení a adresa elektronické pošty (e-mail), (dále jen „osobní údaj“) je zpracovávána pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů a která spočívá v zprostředkování platby přes platební bránu, včetně souvisejících úkonů (např. zobrazení daňového dokladu při platbě za provedenou apostilu).

4.3. Osobní údaj je zpracováván NKČR, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy.

4.4. Zpracováním osobního údaje zákazníka může NKČR pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě zpracovatele nebude osobní údaj NKČR bez předchozího souhlasu zákazníka předáván třetím osobám.

4.5. Osobní údaj bude zpracováván po dobu platnosti smlouvy. Osobní údaj bude zpracováván v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

4.6. Zákazník potvrzuje, že poskytnutý osobní údaj je přesný.

4.7. V případě, že by se zákazník domníval, že NKČR nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobního údaje, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména je-li osobní údaj nepřesný s ohledem na účel jejich zpracování, může: požádat NKČR nebo zpracovatele o vysvětlení, požadovat, aby NKČR nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

4.8. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svého osobního údaje, je mu NKČR povinna tuto informaci předat.

5. Odpovědnost za újmu

5.1. Nevyplývá-li z právních předpisů jinak, není NKČR odpovědná zákazníkovi za újmu způsobenou:

- (a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním systému zákazníkem,
- (b) neposkytnutím nebo vadným poskytnutím služby z technických důvodů (dočasné přerušení z důvodu oprav v rámci sítě, přerušení způsobené výpadkem spojení, atd.), s výjimkou vrácení zákazníkem zaplacené částky
- (c) uvedením nesprávných údajů ze strany zákazníka,
- (d) viry, malware a jiným obdobným škodlivým softwarem.

NKČR neručí za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací včetně zahraničních poskytovatelů ani za kvalitu služeb poskytovaných třetími subjekty, které využívají zákazníci pro realizaci připojení do aplikace.

6. Změna Provozního řádu

6.1. NKČR si vyhrazuje právo změnit provozní řád, případně změnit podmínky poskytování služeb. Uvedené změny je NKČR oprávněna provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií.

6.2. NKČR je povinna informovat zákazníky o změnách provozního řádu a Sazebníku náhrad. V případě jejich podstatného zhoršení bude NKČR zákazníky informovat nejméně jeden měsíc předem. O změnách bude NKČR informovat prostřednictvím stránek <http://www.nkcr.cz>.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Provozní řád jsou k dispozici na stránkách <https://www.nkcr.cz> v elektronické podobě.

7.2. Je-li některé ustanovení provozního řádu neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky provozního řádu vyžadují písemnou formu.

7.3. Kontaktní údaje NKČR: adresa pro doručování Apolinářská 442/12 12800 Praha 2, adresa elektronické pošty nkcr@nkcr.cz, telefon 224 921 258.